



INFORMATIVA PER GLI UTENTI

Ai sensi del GDPR , della normativa italiana di riferimento Codice Privacy e s.m.i.

Gentile interessato/a,

con la presente desideriamo informarLa sui dati personali che saranno raccolti ed i relativi trattamenti che andremo ad eseguire, nonché ogni informazione utile a facilitare il contatto e l'interazione con i nostri uffici.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è: C.O.S.P. (Centro Operativo Soccorso Pubblico) O.D.V- Via Veneto n. 33 25073 Bovezzo (BS).

1. SCOPI DEL TRATTAMENTO E LEGITTIMI INTERESSI PERSEGUITI

Tutti i dati comunicati dal soggetto Interessato sono trattati per assolvere adempimenti previsti da leggi, da regolamenti o da norme civilistiche e fiscali, assicurative, dalla normativa comunitaria nonché da disposizioni impartite da Autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza, per il perseguimento di scopi determinati e legittimi connessi all'attività del Centro.

I suddetti dati vengono utilizzati:

- nelle anagrafiche e nei database sia cartacei che informatici a scopo contabile e di rendicontazione
- per l'erogazione dei servizi erogati dall'Associazione
- per assolvere a specifiche richieste degli interessati.

2. DELEGATO INTERNO DELLA PROTEZIONE DEI DATI

E' stato nominato un Delegato alla protezione dei dati personali il cui contatto è l'indirizzo e-mail:

privacy@cosp.it

E' stato individuato un Data Protection Officer (DPO), contattabile all'indirizzo e-mail:

dpo.cospbovezzo@smao.it.

3. MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Il trattamento riguarda dati personali comuni identificativi e particolari ed è realizzato nel rispetto del quadro normativo, italiano ed europeo. Nello specifico il trattamento dei dati comuni si riferisce a :

- Nome, cognome, n° telefono del RICHIEDENTE
- Nome, cognome, data di nascita, luogo di residenza del TRASPORTATO
- Immagini (tratte da videosorveglianza)

Il trattamento dei dati particolari si riferisce invece a:

- Condizioni fisiche del TRASPORTATO, inclusa sintomatologia COVID
- Motivo della richiesta



I dati sono raccolti, conservati e trattati, di regola presso il Titolare del trattamento utilizzando sia supporti cartacei che informatici, per via sia telefonica che telematica, anche attraverso strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi, con l'osservanza di ogni misura cautelativa, che ne garantisca la sicurezza e la riservatezza.

Presso la sede del Titolare è anche installato un sistema di videosorveglianza per poter garantire la tutela del patrimonio aziendale e la prevenzione di atti vandalici.

4. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati raccolti, fatti salvi gli eventuali obblighi di legge, verranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati. Nello specifico i dati raccolti saranno trattati per un massimo di 10 anni.

Le immagini relative alla videosorveglianza verranno conservate per 24 ore.

5. NATURA DEL CONFERIMENTO

Il conferimento dei propri dati personali da parte degli interessati è obbligatorio per le finalità di cui al paragrafo 1. Il loro mancato conferimento comporta la mancata prosecuzione del rapporto, del suo corretto svolgimento e degli eventuali adempimenti di legge, anche fiscali. Il loro mancato conferimento comporta pertanto l'impossibilità di erogare i servizi ed adempiere agli obblighi nei confronti dell'utente.

6. CONOSCIBILITÀ DEI DATI

I dati personali degli Interessati, qualora fosse necessario, potranno essere comunicati anche:

- a tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- ai collaboratori e dipendenti del Centro, nell'ambito delle relative mansioni e/o di eventuali obblighi contrattuali con loro, inerenti i rapporti con gli Interessati, compresi i Responsabili esterni dei trattamenti, intesi tra persone fisiche e/o giuridiche private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento dell'attività del Centro nei modi e per le finalità sopra illustrate;
- a Uffici Giudiziari, Autorità di Pubblica Sicurezza, Autorità Sanitarie e Ispettive (medico psichiatra, ospedali, ecc...) Pubbliche Amministrazioni, Enti territoriali che operano nel settore sanità o nel settore dell'accreditamento delle strutture, le scuole;
- a istituti bancari per la gestione d'incassi e pagamenti;

7. EVENTUALE TRASFERIMENTO TRANSFRONTALIERO DEI DATI

La modalità non è prevista.

8. DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di accesso ai dati personali in ogni momento, chiederne la rettifica, qualora non corretti o non aggiornati, chiedere la cancellazione dei dati ad esclusione di quelli richiesti per legge, può chiedere la limitazione del trattamento dei dati che lo riguardano. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano; il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono



Centro Operativo Soccorso Pubblico ODV

sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

L'interessato può chiedere copia dei dati per portarli con sé o trasferirli ad altro Titolare.

L'interessato ha, altresì, il diritto alla revoca del consenso al trattamento dei dati in qualsiasi momento, consapevole che la conseguenza sarà l'interruzione immediata della presa in carico da parte del Centro; fermi in ogni caso gli obblighi di legge in capo al Titolare riguardo la conservazione dei dati acquisiti.

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo.

DATA E LUOGO

FIRMA per ricezione dell'utente

C.O.S.P. - Centro Operativo Soccorso Pubblico ODV

Iscritta al Registro Generale Regione Lombardia del Volontariato al n. 1850 del 20 aprile 1995

Sede legale ed operativa: Via Vittorio Veneto, 33 - 25073 Bovezzo - C.F. 98028090177

tel. 030 2116009 - fax 030 2119042 – e-mail: info@cosp.it - sito web: www.cosp.it

Banca d'appoggio B.C.C. di Brescia Ag. Bovezzo - IBAN: IT69U0869254150002000203531 – C.D.: USAL8PV